

Algemene Voorwaarden Cellular Health B.V.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Onbepaalde tijd transacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen consument/bedrijf gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Bedrijf:** de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer. ZZP-ers/eenmanszaken vallen onder deze definitie.
4. **Cellular Health B.V. (hierin verder "CHBV"):** de ondernemer/onderneming welke producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
5. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
6. **Dag:** kalenderdag;
7. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat consument/bedrijf of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor consument/bedrijf om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
11. **Ondernemer:** CHBV die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
12. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
13. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
14. **Werkdag:** een reguliere kalenderdag niet zijnde zaterdag of zondag of een reguliere nationale feestdag..

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Cellular Health B.V.;
Koraalrood 36, 2718 SC Zoetermeer;
Telefoonnummer: +31 650 666 206
E-mailadres: info@cellularhealth.com
KvK-nummer: 77950380
Btw-identificatienummer: NL86121094B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CHBV en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen CHBV en consument of bedrijf.
2. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden gelden onverkort voor zowel consument als bedrijf.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan consument/bedrijf beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij CHBV zijn in te zien en zij op verzoek van consument/bedrijf zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden, waar mogelijk per e-mail.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan consument/bedrijf ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door consument/bedrijf op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van consument/bedrijf langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan consument/bedrijf zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Cellular Health is altijd gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door consument/bedrijf mogelijk te maken. Als CHBV gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden CHBV niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor consument/bedrijf duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen CHBV de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor consument/bedrijf te raadplegen is;
- de manier waarop consument/bedrijf, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan CHBV zich heeft onderworpen en de wijze waarop consument/bedrijf deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- **Optioneel beschikbare maten, kleuren en soort materialen.**

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De bestelling komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door consument/bedrijf van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien consument/bedrijf de bestelling langs elektronische weg heeft geplaatst, bevestigt CHBV op eerste gelegenheid langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de bestelling. Zolang de aanvaarding van deze bestelling niet door CHBV is bevestigd, kan consument/bedrijf de overeenkomst ontbinden. Een overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de bestelling door CHBV. Mocht CHBV de bestelling niet aanvaarden wordt consument/bedrijf hier binnen vijf (5) werkdagen over geïnformeerd.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft CHBV passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien consument/bedrijf elektronisch kan betalen, zal CHBV daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. CHBV kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of consument/bedrijf aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien CHBV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is CHBV gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. CHBV zal bij het product of dienst aan consument/bedrijf de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door consument/bedrijf op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van CHBV waar consument/bedrijf met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop consument/bedrijf van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij CHBV deze gegevens al aan consument/bedrijf heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft consument/bedrijf de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven (7) werkdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door consument/bedrijf of een vooraf door consument/bedrijf aangewezen en aan CHBV bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal consument/bedrijf zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan CHBV retourneren, conform de door CHBV verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer consument/bedrijf gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen zeven (7) werkdagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan CHBV. Het kenbaar maken dient consument/bedrijf te doen middels het modelformulier (zie laatste pagina). Nadat consument/bedrijf kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen zeven (7) dagen retour te sturen. Consument/bedrijf dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan CHBV heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

5. Bij levering van diensten heeft consument/bedrijf de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste zeven (7) dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal consument/bedrijf zich richten naar de door CHBV bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien consument/bedrijf gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien consument/bedrijf een bedrag betaald heeft, zal CHBV dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door consument/bedrijf is gebruikt tenzij consument/bedrijf nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door consument/bedrijf zelf, is consument/bedrijf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Consument/bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door CHBV niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. CHBV kan het herroepingsrecht van consument/bedrijf uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien CHBV dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door CHBV tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van consument/bedrijf;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. beschadigde producten;
 - e. gedeeltelijk geconsumeerde, geopende of anderszins gebruikte producten, een vermoeden van geopende verpakkingen door CHBV valt onder deze bepaling;

- f. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - g. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop CHBV geen invloed heeft;
 - h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan consument/bedrijf de verzegeling heeft verbroken.
 - i. voor hygiënische producten waarvan consument/bedrijf de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van consument/bedrijf is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan CHBV producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar CHBV geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. CHBV is vrij om altijd prijsveranderingen door te voeren. CHBV zal er voor ijveren om zo veel mogelijk aan te geven voor welke periode prijzen geldig zullen zijn.
4. Er bestaat geen recht op enige compensatie indien, onverschillig om welke reden, kort na een aankoop prijsverlagingen zullen worden doorgevoerd.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw, exclusief behandelings- en verzendkosten, eventuele andere belastingen of heffingen indien dit niet anders is overeengekomen.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is CHBV niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. CHBV staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat CHBV er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door CHBV, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die consument/bedrijf op grond van de overeenkomst tegenover CHBV kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen zeven (7) werkdagen na levering aan CHBV schriftelijk (e-mail valt hier onder) te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van CHBV komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. CHBV is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door consument/bedrijf, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - Consument/bedrijf de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van CHBV en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. CHBV zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat consument/bedrijf aan CHBV kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal CHBV geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt consument/bedrijf hiervan uiterlijk 30 (dertig) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Consument/bedrijf heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Consument/bedrijf heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan consument/bedrijf geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft consument/bedrijf geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal CHBV het bedrag dat consument/bedrijf betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal CHBV zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van CHBV.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij CHBV tot het moment van bezorging aan consument/bedrijf of een vooraf aangewezen en aan CHBV bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Onbepaalde tijd transacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. Consument/bedrijf kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Consument/bedrijf kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste drie (3) maanden. Verschillend abonnementsvormen kunnen afwijkende eigen opzegtermijnen hebben.
3. Consument/bedrijf kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als CHBV voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
4. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als consument/bedrijf deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als consument/bedrijf te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

6. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

7. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag consument/bedrijf na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door consument/bedrijf verschuldigde bedragen vooruit te worden ongeacht de werking van het ingaan van de bedenkttermijn als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat consument/bedrijf de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. Van deze vooruitbetaling kan worden afgeweken bij gebruik van betalingsmogelijkheden die betaling toestaan bij aflevering op het adres van consument/bedrijf. Bij het aangaan van een onbepaalde tijd transactie conform artikel 12 verleent consument/bedrijf aan CHBV het recht tot incasso van overeengekomen termijnbedragen die door CHBV vooraf door automatische incasso van consument/bedrijf mogen worden geïnd.
2. Consument/bedrijf heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan CHBV te melden.
3. In geval van wanbetaling van consument/bedrijf heeft CHBV behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan consument/bedrijf kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. Bij een tweede en latere aanmaning tot betaling zal bij iedere aanmaning € 25,00 administratiekosten in rekening worden gebracht. Na drie aanmaningen heeft CHBV het recht de vordering uit handen te geven aan een extern incassobureau. Deze kosten, in lijn met wettelijke regelingen, zullen volledig voor rekening van consument/bedrijf komen.
4. In geval van wanbetaling bij een onbepaalde tijd transactie heeft CHBV het recht om de levering van producten of diensten onmiddellijk te staken.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. CHBV beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CHBV, nadat consument/bedrijf de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij CHBV ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door CHBV binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer consument/bedrijf een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot CHBV. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient consument/bedrijf zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft consument/bedrijf de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door consument/bedrijf betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van CHBV niet op, tenzij CHBV schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door CHBV, zal CHBV naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen CHBV en consument/bedrijf waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien consument/bedrijf woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van consument/bedrijf zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door consument/bedrijf op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Versie vastgesteld op 5 mei 2020

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Cellular Health B.V.
Koraalrood 38
2718 SC Zoetermeer
UWEMAIL@uwwinkel.nl
06-12345678

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.